|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  Индивидуальный предприниматель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.В. Зыков  «01» января 2021 г. |

**Положение о возврате или обмене товара**

1. **Возврат товара надлежащего качества для Покупателей – физических лиц, осуществляющих покупку через интернет-магазин.**
   1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
   2. Возврат товара надлежащего качества, в случае отказа от него, возможен, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, имеются ярлыки, бирки, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара.
   3. При отказе Покупателя от товара ему возвращается денежная сумма, уплаченная им по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования и возврата Продавцу товара.
   4. При отказе Покупателя от товара, возврат такого товара осуществляется силами и за счет Покупателя. В случае, если по договоренности, возврат товара осуществляется силами и за счет Продавца, то Покупателю подлежит возврату денежная сумма за товар за минусом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.
   5. Возврат денежных средств при расчетах за товар с использованием банковской карты производится на основании оформленного Покупателем заявления, на банковскую карту Покупателя по реквизитам банковского счета карты.
   6. При обнаружении утраты товарного вида, потребительских свойств, отсутствие ярлыков, бирок, упаковки Покупателю сообщается о невозможности приема товара и возврата уплаченных денежных средств.

Под утратой товарного вида понимается состояние товара при котором теряется его первоначальный вид и его дальнейшая реализация становится невозможной или затруднительной без соразмерных финансовых затрат по приведению товарного вида в первоначальное состояние. В частности под утрату товарного вида подпадает наличие потертостей, царапин, следов грязи, косметики, иных веществ, как природного, так и искусственного происхождения. Данный перечень не является исчерпывающим.

По согласованию с Покупателем последнему могут быть возвращены денежные средства за минусом расходов Продавца на приведение товарного вида в первоначальное состояние.

1. **Возврат или обмен товара ненадлежащего качества**
   1. Покупатель в случае обнаружения, в течение гарантийного срока, в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

* потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
* потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
  1. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Обратный возврат товара Покупателю осуществляется за счёт Покупателя.

Расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара, понесенные Продавцом, возмещаются Покупателем по системе «Наложенный платеж», оформляемый при обратном возврате товара.

При отказе Покупателя от получения товара и оплаты наложенного платежа, при его обратном возврате после проведенной экспертизы, расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара подлежат взысканию с Покупателя в судебном порядке.

* 1. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

* 1. Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

1. **Общая информация для Покупателей**
   1. Документы, необходимые для оформления возврата товара надлежащего качества указаны в Приложении №1 к настоящему Положению.
   2. Документы, необходимые для оформления возврата товара ненадлежащего качества указаны в Приложении №2 к настоящему Положению.
   3. Покупатель оформляет необходимый комплект документов на возврат товара и передает Продавцу в отправлении вместе с товаром.
   4. После проверки условий возврата товара и срока возврата, Продавец осуществляет, в зависимости от заявленных требований, возврат денежных средств за товар либо обмен товара, либо письменно сообщает об отказе в удовлетворении заявленных требований с указанием причин такого отказа.