|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение № 1**  **к Положению о возврате или обмене товара** | ИП Зыкову Ф.В.  445044, г. Тольятти, а/я 58 |
|  | от *Ивановой Раисы Максимовны*  паспорт серия *7739* номер *123456*  *дата выдачи 01.01.2020г.*  *кем выдан отделом УФМС Центрального округа в г. Москва*  Адрес: *г. Москва, Кутузовский проспект, д. 25, кв. 32*  телефон *+7 123 456 7899* |

**Заявление**о возврате товара надлежащего качества и выплате денежных средств, уплаченных за товар

*«01» января 2020 г.* мною на сайте www.millzkarta.ru был приобретен товар по заказу *№123456*,

в связи с тем, что приобретенный товар не подходит мне по причине: *не подошел размер при примерке*,

*не понравился оттенок цвета сумки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

прошу на основании ст. 25, ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (нужное подчеркнуть):

- Расторгнуть Договор оферты (договор розничной купли-продажи) указанного заказа и вернуть денежные средства в сумме 5 000 (пять тысяч) рублей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Произвести обмен на сумку женскую Rose Артикул: MILLZ8093SS20-1\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возврату (обмену) подлежат следующие товары:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование товара | Артикул | Кол-во | Стоимость, руб. |
| *1* | *Сумка женская* | *MILLZ002* | *1* | *5000* |
|  |  |  |  |  |

Копии документов прилагаю:

*Кассовый чек, копия паспорта, реквизиты счета карты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Документы, которые были выданы продавцом при покупке товара: кассовый чек, товарный чек и т.п.*

Разрешаю продавцу обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении

С положением о возврате или обмене товара, размещенным по адресу https://millzkarta.ru/return/ ознакомлен(а)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова Р.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_10.03.2021г\_\_\_\_\_\_\_\_)

*подпись расшифровка* *дата заявления*

*(заполняется ответственным сотрудником Продавца)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оценка соответствия товара условиям возврата** | **Да** | **Нет** | **Примечание (заполняется при утрате товарного вида, потребительских свойств, с указанием точных деталей)** |
| Товар сохранил товарный вид |  |  |  |
| Товар сохранил потребительские свойства |  |  |  |
| Товар сохранил бирки, ярлыки |  |  |  |
| Товар без изменений характеристик под индивидуальные потребности Клиента |  |  |  |

Ответственный менеджер ­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*ФИО подпись дата*

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение № 2**  **к Положению о возврате или обмене товара** | ИП Зыкову Ф.В.  445044, г. Тольятти, а/я 58 |
|  | от *Ивановой Раисы Максимовны*  паспорт серия *7739* номер *123456*  *дата выдачи 01.01.2020г.*  *кем выдан отделом УФМС Центрального округа в г. Москва*  Адрес: *г. Москва, Кутузовский проспект, д. 25, кв. 32*  телефон *+7 123 456 7899* |

**Заявление**о возврате товара ненадлежащего качества и выплате денежных средств, уплаченных за товар

*«01» января 2020 г.* мною на сайте www.millzkarta.ru был приобретен товар по заказу *№123456*,

в связи с тем, что приобретенный товар имеет следующие недостатки:

*не застегивается молния*

прошу на основании ст.ст. 18-24 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. (нужное подчеркнуть):

- произвести замену на товар этой же модели;

- произвести замену на такой же товар другой модели с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- произвести соразмерное уменьшение покупной цены;

- произвести незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

- расторгнуть Договор оферты (договор розничной купли-продажи) указанного товара и вернуть денежные средства.

Товар, имеющий недостатки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование товара | Артикул | Кол-во | Стоимость, руб. |
| *1* | *Сумка женская* | *MILLZ002* | *1* | *5000* |
|  |  |  |  |  |

Копии документов прилагаю:

*Кассовый чек, копия паспорта, реквизиты счета карты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Документы, которые были выданы продавцом при покупке товара: кассовый чек, товарный чек и т.п.*

Разрешаю продавцу обработку своих персональных данных указанных в настоящем Заявлении

С положением о возврате или обмене товара, размещенным по адресу https://millzkarta.ru/return ознакомлен(а)

В случае проведения экспертизы и по ее итогам заключения, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, обязуюсь возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова Р.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_10.03.2021г\_\_\_\_\_\_\_\_)

*подпись расшифровка дата заявления*

*Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам (заполняется в случае заявления требования о возврате денежных средств):*

Получатель: Иванова Раиса Максимовна

Номер счета: 408 178 123 123 123 123 12

Банк получателя: Поволжский банк ПАО «Сбербанк»

БИК: 043 601 607

Корр. счет: 301 018 102 000 000 006 07

Ответственный менеджер ­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*ФИО подпись дата*